

ПРОГРАММА

X Форум частных медицинских организаций Сибири
«Будущее частной медицины. Люди. Технологии. Перспективы»

4 июня

9:00–9:40	Регистрация участников. Приветственный кофе-брейк.
9:40–10:10	Открытие Форума
10:10–10:40	Деген Елена Валентиновна , Руководитель Управления Росздравнадзора по Красноярскому краю
10:40–11:10	«Переход с процента на тарифы: бессмысленная война или эффективное решение?» , Константин Кальдин , консультант по управлению медицинскими учреждениями, управляющий партнер ООО «Кальдин Консалтинг», г. Москва
11:10–11:40	«Онбординг молодых специалистов» , Екатерина Стаценко , главный врач «Центра персональной стоматологии Владимира Новикова», практикующий врач, амбассадор шведской компании Te-Per, спикер крупных медицинских конференций, г. Москва
11:40–12:10	«Большой эффект с маленьким бюджетом: продвижение бренда в форматах микроивентов» Юлия Чанчикова , издатель «Делового квартала» в Красноярске, PR-стратег, генеральный продюсер премии «Бизнес!Лидеры», г. Красноярск
12:10–12:40	«Искусственный интеллект в медицине: возможности, ограничения и риски для качества медицинской помощи» , Денис Якунин , исполнительный директор «Орион Телеком», доцент кафедры безопасности информационных технологий Сибирского Государственного Университета науки и технологий имени М.Ф. Решетнева г. Красноярск
12:40–13:10	«Цифровая платформа как инструмент консолидации рынка медицины» Александр Резник , руководитель партнерского направления ГК«Медскан», врач-генетик, г. Красноярск
13:10–13:30	Жанна Дорошенко , генеральный директор медицинского объединения «Сантем», президент Ассоциации «Совета директоров медицинских организаций», председатель комитета по здравоохранению Союза «Центрально-Сибирская торгово-промышленная палата»

13:30-14:10	Обед
14:10-14:30	«Опыт перехода региональных клиник на электронный документооборот с пациентами», Никита Рабчевский, менеджер по развитию бизнеса F.Doc
14:30-15:40	«Медицина будущего. Интересные направления и перспективные разработки, которые уже сейчас в полушаге от клинического применения», Алексей Водовозов, врач-терапевт высшей категории, токсиколог и бывший военный медик (подполковник запаса), научный журналист, г. Москва
15:40-16:10	«Как за 20 минут понять, приживется ли врач в вашей команде: метапрограммы найма», Наталья Герасимова, генеральный директор Образовательного Центра «Астрей», сертифицированный коуч по стандартам Международной Федерации Коучинга ICF и Эриксоновского университета РСС, более 30 лет опыта в сфере услуг, торговли, медицины и 10 лет в образовании, г. Красноярск
16:10-16:40	«Маркетинг клиники без иллюзий: вредные советы с пользой для руководителя», Алексей Демешко, основатель и директор «Alente» - агентства медицинского маркетинга с 17-летней экспертизой, спикер в медицинских сообществах и на конференции «Дни МедРокет»
16:40-17:10	«Персональные данные и врачебная тайна: правовые аспекты», Артур Конгаров, конфликтолог, практикующий юрисконсульт 20-летним стажем в области правового сопровождения деятельности медицинских организаций и профессионального разрешения споров в судебном и досудебном порядке
17:10-17:40	«Маркетолог в медицине: архитектор прибыли, а не настройщик рекламы. Ключевые метрики эффективности маркетинга», Галина Ксензова, эксперт в области маркетинга медицинских услуг, автор книги «Эффективный маркетинг в медицине», опыт работы в медицинской сфере – более 17 лет, г. Москва
17:40-18:10	«Бизнес-процессы открытия многопрофильных медицинских центров. Опыт сети клиник Медика (Новосибирск, Новокузнецк, Красноярск)», Михаил Малин, генеральный директор сети клиник MEDICA, кандидат медицинских наук по специальности «Лучевая диагностика», врач высшей категории по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».
18:10	Завершение первого дня Форума
19:00-22:00	Прогулка на теплоходе по Енисею. Фуршет.



АСТРЕЯ
центр стоматологии

МЕДАЛЬЯНС
союз медицинских организаций

Секция № 1	10:00 – 14:00 «Управление конфликтом в медицинской организации: причины, способы разрешения, методы предотвращения» - причины конфликтов с пациентами - стратегии поведения в конфликте; - правовые аспекты конфликтов с пациентами; - профилактика конфликтных ситуаций Бонус Чек-лист работы с обращениями пациентов: от регистрации до ответа Конгаров Артур, конфликтолог, практикующий юрисконсульт 20-летним стажем в области правового сопровождения деятельности медицинских организаций и профессионального разрешения споров в судебном и досудебном порядке, г. Красноярск
Секция № 2	10:00 – 14:00 «Аудит маркетинга» - метрики эффективности показателей маркетинга - точки роста по каналам продвижения - прогноз привлечения пациентопотока - как находить тонкие «места слива» пациентов Ксензова Галина, эксперт в области маркетинга медицинских услуг, автор книги «Эффективный маркетинг в медицине»
Секция № 3	10:00 – 14:00 «Профориентационная диагностика команды клиники: как подобрать, удержать и вырастить своих» - метапрограммы и диагностика - разбор кейсов участников - внедрение тьюторского протокола - создаём карьерные карты под каждую клинику Герасимова Наталья, генеральный директор Образовательного Центра «Астрейя», сертифицированный коуч по стандартам Международной Федерации Коучинга ICF и Эриксоновского университета РСС, более 30 лет опыта в сфере услуг, торговли, медицины и 10 лет в образовании, г. Красноярск
Секция № 4	10:00 – 14:00 «Больше, чем картинки: искусство презентации со смыслом» - как выстроить презентацию шаг за шагом и где возникают сложности - какая структура работает лучше всего - практика создания презентации Грязева Ольга, бренд-дизайнер, старший преподаватель кафедры «Дизайн» Института архитектуры и дизайна СФУ. Сертифицированный специалист по проектированию бренда, Ассоциация брендинговых компаний России (АБКР).